

Algemene voorwaarden Salon bij Lies

Kwaliteit en tevredenheid

Salon bij Lies voert de behandelingen naar haar beste inzicht en vermogen uit.

Afspraken

Bij verhindering kan de geplande afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren worden verplaatst/afgezegd. Indien de cliënt deze verplichting niet nakomt wordt er 50% van het totale bedrag in rekening gebracht. Indien de cliënt meer dan 10 minuten later komt dan het afgesproken tijdstip, mag Salon bij Lies de verloren tijd inkorten op de behandeling en toch het gehele bedrag berekenen.

Betaling

De betaling van een behandeling en eventuele producten dient binnen 7 dagen na ontvangst van de factuur overgemaakt te worden op het rekeningnummer van Salon bij Lies (deze staat vermeld in de factuur).

Cadeaubonnen

Cadeaubonnen van Salon bij Lies zijn overdraagbaar en worden het bij voorkeur binnen een tijdsbestek van 12 maanden ingewisseld. Er wordt geen geld teruggegeven.

Geheimhouding

Salon bij Lies is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft medegedeeld tijdens de behandeling.

Aansprakelijkheid

Salon bij Lies is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat de schoonheidsspecialiste is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie over relevante lichamelijke aandoeningen, medicijngebruik, werkzaamheden of vrijetijdsbesteding. Salon bij Lies is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegenomen naar de salon.

Beschadigingen of diefstal

Salon bij Lies heeft ten alle tijden het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt. Salon bij Lies maakt in geval van diefstal altijd een melding bij de politie.